

# GUÍA DE CONSULTA, DEPÓSITO Y RETIRO DE VALORES DE PENSIONES ALIMENTICIAS PARA PERSONAS NATURALES

## A. GENERALIDADES

### 1. ¿Qué es el SUPA?

El SUPA es el Sistema Único de Pensiones Alimenticias desarrollado por el Consejo de la Judicatura que administra y controla que los procesos de recaudación y pago de valores de pensiones alimenticias se realicen oportunamente.

### 2. ¿Qué es el código de tarjeta?

El código de tarjeta identifica en el SUPA a los actores de un proceso de pensiones alimenticias y de solicitudes directas o por derivación de los centros de mediación de la Función Judicial, y detalla los registros pormenorizados de las transacciones efectivamente realizadas por la recaudación de pensiones alimenticias.

Con el número de este código de tarjeta, accederá a la información de sus pensiones alimenticias en el SUPA.

## B. CONSULTA EN INTERNET EL NÚMERO DE CÓDIGO DE TARJETA

### 1. ¿Cómo conozco el número de mi código de tarjeta?

- ✓ Ingrese a la página web [www.funcionjudicial.gob.ec](http://www.funcionjudicial.gob.ec), accediendo a cualquiera de las pestañas que identifican “Pensiones alimenticias/SUPA”

The screenshot displays the website of the Consejo de la Judicatura. At the top, there is a logo for the Consejo de la Judicatura and a navigation bar with the slogan "Hacemos de la justicia una práctica diaria". Below this, there are social media icons and links for "Historico de Concursos" and "Dependencias Judiciales". A main navigation menu includes "Inicio", "Consejo de la Judicatura", "Transparencia", "Trámites externos", "Sala de Prensa", "Provincias", "Discursos", and "Intranet". The main content area features a "NOTICIAS" section with a headline about the Consejo de la Judicatura's 2017 work report, a large photograph of a speaker at a podium, and a "SUPA" logo with the text "SISTEMA ÚNICO DE PENSIONES ALIMENTICIAS" and a red-bordered button labeled "ingrese aquí". At the bottom, a horizontal menu contains icons and labels for "Causas", "Pensiones alimenticias /SUPA" (circled in red), "Peritos", and "Guía de Unidades Judiciales y Servicios".

- ✓ Despliegue la opción “SUPA: Consulta de pensiones alimenticias”

**SUPA**  
SISTEMA ÚNICO DE PENSIONES ALIMENTICIAS

## ¿Qué es el SUPA?

Es el Sistema Único de **Pensiones Alimenticias** del Consejo de la Judicatura que garantiza el adecuado y oportuno proceso de recaudación y pago de **pensiones alimenticias**, a favor de los usuarios de la administración de **justicia**.

- SUPA: Consulta de pensiones alimenticias** - INGRESO AQUÍ
- Encuentre aquí: Unidades Judiciales de su provincia** - VER MÁS
- Bancos o entidades financieras cercanas a usted** - VER MÁS
- Guías para los usuarios**
  - Personas
  - Retenciones empresariales
 - VER MÁS

**RECUERDE QUE:** Ahora su código de tarjeta de Pensiones Alimenticias tiene cuatro nuevos dígitos. [Más información](#)

- ✓ En la pantalla “Consulta de tarjetas de Pensión Alimenticia”, se despliega el criterio de “Búsqueda por cédula o identificación de la persona”. Ingrese el número de su cédula de ciudadanía o identidad y obtendrá el número del código de su tarjeta.

Sistema Único de Pensiones Alimenticias - Consulta de tarjetas de Pensión Alimenticia

Filtro de búsqueda

Búsqueda por cédula o identificación de la persona

Cédula / identificación: 1003183728

Búsqueda por otros criterios

Criterio de búsqueda: Seleccione...

Selección:

Resultados

Código de tarjeta	Nro. de proceso judicial	Unidad Judicial / Judicatura	Tipo de tarjeta	Actores	Detalle
1001-5062	13203-2015-02052	UNIDAD JUDICIAL ESPECIALIZADA SEGUNDA DE LA FAMILIA MUJER NIÑEZ Y APOY. FISCALÍA DE IRAPABA DE LA PROVINCIA DE IMBABURA	Pensiones alimenticias	Representante Legal: FERNANDA GABRIELA VÁSQUEZ ESPINOSA Apoderado: Deudor principal: WILSON ANIRAI RICHARDO HERNANDEZ	<input type="button" value="Ver"/>

- ✓ También puede consultar el número del código de su tarjeta digitando el **número del proceso judicial** que fijó el valor de su pensión por alimentos. En el campo “Búsqueda por otros criterios”, se despliega la opción “Nro. proceso judicial”.

## Sistema Único de Pensiones Alimenticias - Consulta de tarjetas de Pensión Alimenticia


**Filtro de búsqueda**

Búsqueda por cédula o identificación de la persona

Cédula / Identificación:

Búsqueda por otros criterios

Criterio de búsqueda: **Nro. proceso judicial**

Nro. proceso judicial:  

**Resultados**

Código de tarjeta	Nro. de proceso judicial	Unidad Judicial / Judicatura	Tipo de tarjeta	Actores	Detalle
No se encuentra resultados.					


- ✓ Tanto el **alimentario/beneficiario** como el **alimentante/deudor** pueden escoger el criterio de búsqueda “*Nro. proceso judicial*” e ingresar el número del proceso judicial que fijó el valor de su pensión por alimentos. En caso de que la o el **alimentario/beneficiario** haya iniciado varios procesos judiciales por alimentos en contra de diferentes alimentantes/deudores, tendrá a su disposición varios números de códigos de tarjetas, atados al número de sus procesos judiciales y a una sola cuenta bancaria de la o del alimentario/beneficiario.
- ✓ Se despliega una pantalla de resultados y en la primera columna, aparecerá el número de código de su tarjeta.

Búsqueda por cédula o identificación de la persona

Cédula / Identificación:

Búsqueda por otros criterios

Criterio de búsqueda: Nro. proceso judicial

Nro. proceso judicial:  

**Resultados**

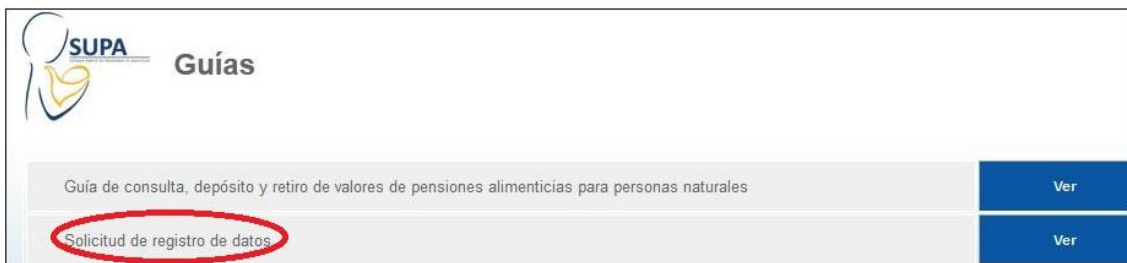
Código de tarjeta	Nro. de proceso judicial	Unidad Judicial / Judicatura	Tipo de tarjeta	Actores	Detalle
<b>1001-16323</b>	10203 2013 9598	UNIDAD JUDICIAL ESPECIALIZADA SEGUNDA DE LA FAMILIA MUJER NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DE IBARRA DE LA PROVINCIA DE IMBABURA	Pensiones alimenticias	Representante Legal: ANA BELLEN CASTILLO Apoderados: Deudor principal: JOSE MOISES FURUNLA, AS LALO Obligado subsidiario:	<input type="button" value="Ver"/>

- ✓ Copie y memorice el número de su código de tarjeta, como el de su cédula de ciudadanía. Si el **alimentante/deudor** tiene en su contra varios procesos por alimentos, deberá memorizar todos los números de códigos de tarjetas expuestos.
- ✓ El número del código de tarjeta se compone de **ocho dígitos**: los dos primeros corresponden al código de la provincia donde se resolvió su proceso de

alimentos, más el código 01. Divididos con un guión, consta el número del código de tarjeta asignado. *Ejemplo: 1701-1234.*

## 2. Si mi proceso no se encuentra registrado en el SUPA, ¿qué debo hacer?

- ✓ Si su caso no se encuentra registrado en el SUPA, debe acercarse a la unidad judicial o al centro de mediación de la Función Judicial donde reposa su proceso judicial o acta de mediación y ponerse en contacto con el pagador de la Unidad de Pagaduría de esa dependencia judicial o con el mediador del centro de mediación.
- ✓ Solicite al pagador o mediador la creación de un código de tarjeta, entregando una copia de la “*Solicitud de registro de datos*”, disponible en la página web [www.funcionjudicial.gob.ec](http://www.funcionjudicial.gob.ec). Para el efecto, acceda a la pestaña “*Pensiones alimenticias/SUPA*”, despliegue la opción “*Guías*” e imprima una copia de la solicitud; o en su defecto, solicite una copia de dicho formulario al pagador de la dependencia judicial o al mediador del centro de mediación.



- ✓ El pagador o mediador atenderá su solicitud en un término de 48 horas y remitirá al correo electrónico registrado, el número de su código de tarjeta creado.

## 3. ¿Para qué necesito conocer el número de mi código de tarjeta?

- ✓ Con el número del código de tarjeta, puede verificar si el valor de la pensión alimenticia es el correcto; de lo contrario, solicite al pagador de la dependencia judicial donde reposa su proceso judicial o al mediador del Centro de Mediación de la Función Judicial, que actualice en el sistema el valor correcto.
- ✓ Puede conocer el **estado de los depósitos**:
  - **Pendiente:** Cuando la pensión alimenticia no ha sido pagada por el alimentante/deudor o cuando existió un reverso de dicho pago.
  - **Pendiente por acreditar:** Cuando la pensión alimenticia ha sido pagada en una entidad financiera.
- ✓ Puede conocer el **estado de las transacciones** generadas en la entidad financiera en la que se generó el pago de su pensión alimenticia:
  - **Pendiente por acreditar:** El dinero de la pensión alimenticia ya se encuentra depositado por el alimentante/deudor; sin embargo, ese valor no se encuentra consignado aún en su cuenta.
  - **Acreditado:** El dinero de la pensión alimenticia ya se encuentra acreditado en su cuenta o cuando se registró un pago alternativo en el SUPA.

- **Devuelto:** El dinero de la pensión alimenticia no se ha acreditado porque la cuenta está inactiva, cerrada, cuenta no existe y número de cédula o RUC no corresponde.

### C. DEPÓSITO DE PENSIONES ALIMENTICIAS – ALIMENTANTE/DEUDOR

#### 1. ¿En dónde debo depositar los valores por pensiones alimenticias?

✓ Debe acercarse a:

- Agencias, sucursales y la matriz del Banco del Pacífico

No.	AGENCIAS BANCO DEL PACÍFICO	No.	AGENCIAS BANCO DEL PACÍFICO	No.	AGENCIAS BANCO DEL PACÍFICO
1	SUCURSAL PRINCIPAL	34	AGENCIA NUEVE DE OCTUBRE	67	SUCURSAL PRINCIPAL QUITO
2	AGENCIA ESTADIO	35	AGENCIA POLICENTRO	68	AGENCIA AMAZONAS
3	AGENCIA CENTRO	36	AGENCIA PUERTO MARÍTIMO	69	AGENCIA EL BOSQUE
4	AGENCIA SANGURIMA	37	AGENCIA UNICENTRO	70	AGENCIA 12 DE OCTUBRE
5	AGENCIA MALL DEL RÍO	38	AGENCIA URDESA	71	AGENCIA PANAMERICANA
6	AGENCIA AZOGUES	39	AGENCIA RIOCENTRO CEIBOS	72	AGENCIA EL JARDÍN
7	AGENCIA LA TRONCAL	40	AGENCIA RIOCENTRO SUR	73	AGENCIA CUMBAYÁ
8	AGENCIA TULCÁN	41	AGENCIA RIOCENTRO NORTE	74	AGENCIA EL INCA
9	AGENCIA PRINCIPAL	42	AGENCIA AGUIRRE	75	AGENCIA SAN AGUSTÍN
10	AGENCIA LA DOLOROSA	43	AGENCIA CENTROMÁTICO ALBÁN BORJA	76	AGENCIA EL VALLE-SAN LUIS
11	AGENCIA PASEO SHOPPING RIOBAMBA	44	AGENCIA CENTROMÁTICO SUR	77	AGENCIA PLAZA EL VALLE
12	AGENCIA LA MALTERÍA	45	AGENCIA AUTOBANCO ALBÁN BORJA	78	AGENCIA LA PRENSA
13	SUCURSAL PRINCIPAL	46	AGENCIA PARQUE CALIFORNIA	79	AGENCIA EL CONDADO
14	AGENCIA PASAJE	47	AGENCIA VÍA A LA COSTA	80	AGENCIA QUICENTRO SUR
15	AGENCIA CENTROMÁTICO MACHALA	48	AGENCIA 17 DE SEPTIEMBRE	81	AGENCIA UTE
16	AGENCIA PUERTO BOLÍVAR	49	SUCURSAL PRINCIPAL	82	AGENCIA CONDADO SHOPPING
17	AGENCIA CIUDAD DEL SOL	50	AGENCIA SHOPPING PLAYAS	83	AGENCIA RECREO
18	AGENCIA ESMERALDAS	51	AGENCIA ENTRERÍOS	84	AGENCIA LA SCALA
19	AGENCIA SAN CRISTÓBAL	52	AGENCIA PRINCIPAL	85	AGENCIA CFN
20	SUCURSAL SANTA CRUZ	53	AGENCIA LA PLAZA	86	AGENCIA PLAZA MARIANITAS CARAPUNGO
21	AGENCIA PUERTO AYORA	54	AGENCIA LAGUNA MALL	87	AGENCIA MAGDALENA
22	AGENCIA SAN CARLOS	55	AGENCIA OTAVALO	88	AGENCIA MITAD DEL MUNDO
23	AGENCIA SHOPPING DAULE	56	AGENCIA PRINCIPAL LOJA	89	SUCURSAL PRINCIPAL LIBERTAD
24	AGENCIA SHOPPING VÍA A DAULE	57	AGENCIA SHOPPING BABAHOYO	90	AGENCIA SALINAS
25	AGENCIA EL DORADO	58	SUCURSAL PRINCIPAL PASEO SHOPPING QUEVEDO	91	AGENCIA PRINCIPAL SANTO DOMINGO
26	AGENCIA SHOPPING DURÁN	59	AGENCIA QUEVEDO CENTRO	92	AGENCIA PASEO SHOPPING SANTO DOMINGO
27	MATRIZ PRINCIPAL	60	SUCURSAL PRINCIPAL MANTA	93	SUCURSAL PRINCIPAL AMBATO
28	AGENCIA CFN	61	AGENCIA TARQUI	94	AGENCIA FICOA
29	AGENCIA ALBORADA	62	AGENCIA MANTA SHOPPING	95	AGENCIA MALL LOS ANDES
30	AGENCIA BAHÍA	63	SUCURSAL AMÉRICA	96	AGENCIA MONTALVO
31	AGENCIA CENTENARIO	64	AGENCIA PORTOVIEJO CENTRO	97	AGENCIA BAÑOS
32	AGENCIA MALL DEL SOL	65	AGENCIA PRINCIPAL PUYO		
33	AGENCIA MALL DEL SUR	66	AGENCIA PRINCIPAL CAYAMBE		

- Puntos de recaudación de las siguientes entidades financieras asociadas del Banco del Pacífico

No.	PUNTOS DE RECAUDACIÓN ASOCIADAS AL BANCO DEL PACÍFICO
1	BANCO COMERCIAL DE MANABÍ S.A.
2	BANCO DEL AUSTRO S.A
3	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "JUVENTUD ECUATORIANA PROGRESISTA", JEP
4	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CÁMARA DE COMERCIO DE AMBATO LTDA.
5	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPROGRESO LTDA.
6	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA ROSA LTDA.
7	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA PEQUEÑA EMPRESA DE PASTAZA
8	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO TULCÁN CIA. LTDA.
9	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO OSCUS LTDA.
10	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COMERCIO LTDA.
11	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "29 DE OCTUBRE" LTDA.
12	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO POLICÍA NACIONAL LTDA.
13	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO 15 DE ABRIL LTDA.
14	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALIANZA DEL VALLE
15	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "FERNANDO DAQUILEMA" LTDA.
16	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO VICENTINA"MANUEL ESTEBAN GODOY ORTEGA", COOPMEGO
17	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ERCO LTDA., COOPERCO
18	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPRENDEDORES LTDA., COPEMPRENDER
19	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA MICROEMPRESA FORTUNA
20	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ACHIK INTI LTDA.
21	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALFONSO JARAMILLO LEÓN
22	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LA BUENA ESPERANZA LTDA.
23	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "AMAUTA KURIKAMAK"
24	ASOCIACIÓN MUTUALISTA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA VIVIENDA IMBABURA
25	ASOCIACIÓN MUTUALISTA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA VIVIENDA AZUAY
26	CÁMARA DE COMERCIO DE SAMBORONDÓN

- Agencias, sucursales y oficinas especiales de BanEcuador B.P.

No.	AGENCIA	No.	AGENCIA	No.	AGENCIA
1	AGENCIA CAMILO PONCE ENRÍQUEZ	53	AGENCIA DAULE	105	AGENCIA PEDERNALES
2	SUCURSAL CUENCA	54	OFICINA ESPECIAL DURÁN	106	OFICINA ESPECIAL PICHINCHA
3	AGENCIA GIRÓN	55	AGENCIA EL EMPALME	107	SUCURSAL PORTOVIEJO
4	AGENCIA GUALACEO	56	AGENCIA EL TRIUNFO	108	AGENCIA ROCAFUERTE
5	AGENCIA PAUTE	57	AGENCIA TARQUI	109	AGENCIA BAHÍA
6	AGENCIA SANTA ISABEL	58	SUCURSAL GUAYAQUIL	110	AGENCIA GUALAQUIZA
7	AGENCIA CALUMA	59	AGENCIA GUASMO	111	AGENCIA LIMÓN INDANZA
8	AGENCIA CHILLANES	60	AGENCIA ATARAZANA	112	SUCURSAL MACAS
9	AGENCIA ECHEANDÍA	61	AGENCIA MILAGRO	113	AGENCIA PALORA

10	SUCURSAL GUARANDA	62	AGENCIA NARANJAL	114	AGENCIA PABLO SEXTO
11	AGENCIA LAS NAVES	63	OFICINA ESPECIAL PALESTINA	115	AGENCIA MÉNDEZ
12	AGENCIA SAN MIGUEL DE BOLÍVAR	64	AGENCIA PEDRO CARBO	116	AGENCIA SUCÚA
13	SUCURSAL AZOGUES	65	OFICINA ESPECIAL PLAYAS	117	OFICINA ESPECIAL TAISHA
14	OFICINA ESPECIAL BIBLIÁN	66	OFICINA ESPECIAL SALITRE	118	OFICINA ESPECIAL TIWINTZA
15	AGENCIA CAÑAR	67	AGENCIA SAMBORONDÓN	119	OFICINA ESPECIAL EL CHACO
16	AGENCIA LA TRONCAL	68	AGENCIA SANTA LUCÍA	120	AGENCIA BAEZA
17	AGENCIA EL ÁNGEL	69	AGENCIA ATUNTAQUI	121	SUCURSAL TENA
18	AGENCIA MIRA	70	OFICINA ESPECIAL COTACACHI	122	SUCURSAL FRANCISCO DE ORELLANA
19	AGENCIA SAN GABRIEL	71	SUCURSAL IBARRA	123	OFICINA ESPECIAL DAYUMA
20	SUCURSAL TULCÁN	72	AGENCIA OTAVALO	124	AGENCIA JOYA DE LOS SACHAS
21	AGENCIA ALAUSÍ	73	OFICINA ESPECIAL PIMAMPIRO	125	AGENCIA LORETO
22	AGENCIA CHUNCHI	74	AGENCIA CARIAMANGA	126	SUCURSAL EL PUYO
23	AGENCIA CUMANDÁ	75	OFICINA ESPECIAL CATAMAYO	127	AGENCIA CAYAMBE
24	AGENCIA GUANO	76	OFICINA ESPECIAL CHAGUARPAMBA	128	AGENCIA MACHACHI
25	AGENCIA PALLATANGA	77	AGENCIA CELICA	129	AGENCIA QUITO
26	SUCURSAL RIOBAMBA	78	AGENCIA GONZANAMÁ	130	SUCURSAL MAYOR QUITO
27	AGENCIA MERCADO MAYORISTA DE RIOBAMBA	79	SUCURSAL LOJA	131	AGENCIA SANGOLQUÍ
28	AGENCIA LA MANÁ	80	AGENCIA MACARÁ	132	AGENCIA SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
29	SUCURSAL LATACUNGA	81	OFICINA ESPECIAL OLMEDO	133	AGENCIA SALINAS
30	OFICINA ESPECIAL CAC. LATACUNGA	82	AGENCIA CATACUCHA	134	AGENCIA ANCONCITO
31	AGENCIA EL CORAZÓN	83	OFICINA ESPECIAL PINDAL	135	SUCURSAL SANTA ELENA
32	AGENCIA SIGCHOS	84	AGENCIA ALAMOR	136	SUCURSAL SANTO DOMINGO
33	OFICINA ESPECIAL ZUMBAHUA	85	AGENCIA SARAGURO	137	OFICINA ESPECIAL LA CONCORDIA
34	AGENCIA ARENILLAS	86	AGENCIA SOZORANGA	138	OFICINA ESPECIAL TARAPOA
35	OFICINA ESPECIAL HUAQUILLAS	87	AGENCIA ZAPOTILLO	139	AGENCIA LUMBAQUI
36	SUCURSAL MACHALA	88	AGENCIA BABA	140	SUCURSAL LAGO AGRIO
37	OFICINA ESPECIAL MARCABELÍ	89	SUCURSAL BABAHOYO	141	OFICINA ESPECIAL PUTUMAYO
38	AGENCIA PIÑAS	90	OFICINA ESPECIAL PALENQUE	142	AGENCIA SHUSHUFINDI
39	AGENCIA SANTA ROSA	91	AGENCIA QUEVEDO	143	SUCURSAL AMBATO
40	AGENCIA ZARUMA	92	OFICINA ESPECIAL QUINSALOMA	144	AGENCIA MERCADO MAYORISTA DE AMBATO
41	OFICINA ESPECIAL ATACAMES	93	AGENCIA CATARAMA	145	OFICINA ESPECIAL BAÑOS
42	SUCURSAL ESMERALDAS	94	AGENCIA VALENCIA	146	AGENCIA CEVALLOS
43	AGENCIA LIMONES	95	AGENCIA VENTANAS	147	AGENCIA PÍLLARO
44	AGENCIA MUISNE	96	AGENCIA VINCES	148	AGENCIA QUERO
45	AGENCIA QUININDÉ	97	AGENCIA CALCETA	149	AGENCIA ZUMBA
46	AGENCIA SAN LORENZO	98	AGENCIA CHONE	150	OFICINA ESPECIAL EL PANGUI
47	OFICINA ESPECIAL PUERTO VILLAMIL	99	AGENCIA EL CARMEN	151	AGENCIA NANGARITZA
48	SUCURSAL PTO. BAQUERIZO MORENO	100	AGENCIA FLAVIO ALFARO	152	AGENCIA PALANDA
49	AGENCIA PUERTO AYORA	101	AGENCIA JIPIJAPA	153	AGENCIA YANTAZA
50	AGENCIA BALZAR	102	AGENCIA MANTA	154	SUCURSAL ZAMORA
51	OFICINA ESPECIAL CHONGÓN	103	OFICINA ESPECIAL MONTECRISTI		
52	AGENCIA COLIMES	104	AGENCIA PAJÁN		

- Agencias del Banco Desarrollo de los Pueblos S.A., BanCODESARROLLO

No.	AGENCIAS DEL BANCO DESARROLLO DE LOS PUEBLOS S.A. BanCODESARROLLO
1	AGENCIA AMBATO
2	AGENCIA CUENCA
3	AGENCIA GUARANDA
4	AGENCIA IBARRA
5	AGENCIA LAGO AGRIO
6	AGENCIA LATACUNGA
7	AGENCIA LOJA
8	AGENCIA PIMAMPIRO
9	AGENCIA PORTOVIEJO
10	AGENCIA RIOBAMBA
11	AGENCIA SAN GABRIEL
12	AGENCIA SANTO DOMINGO
13	AGENCIA PINDAL
14	AGENCIA COCA
15	AGENCIAS MATRIZ
16	AGENCIA COLINAS DEL NORTE
17	AGENCIA QUITO SUR (GUAMANÍ)
18	AGENCIA YARUQUÍ

- Puntos de recaudación de las cooperativas asociadas a la Red Transaccional Cooperativa S.A. COONECTA

No.	COOPERATIVAS ASOCIADAS A LA RED TRANSACCIONAL COOPERATIVA S.A. COONECTA
1	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ONCE DE JUNIO LTDA.
2	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA PEQUEÑA EMPRESA DE COTOPAXI LTDA., CACPECO
3	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MUSHUC RUNA LTDA.
4	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN FRANCISCO LTDA.
5	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO JARDÍN AZUAYO LTDA.
6	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ANTORCHA LTDA.
7	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO LTDA. - LOS RÍOS
8	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MUJERES UNIDAS, CACMU LTDA.
9	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA ISABEL LTDA.
10	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA ANA LTDA.
11	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CALCETA LTDA.
12	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CACPE BIBLIÁN
13	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO FUTURO LAMANENSE

- Puntos de recaudación de las cooperativas asociadas a la Caja Central FINANCOOP

No.	COOPERATIVAS ASOCIADAS A LA CAJA CENTRAL FINANCOOP
1	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA PEQUEÑA EMPRESA CACPE YANTAZA LTDA.
2	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN MIGUEL DE LOS BANCOS LTDA.



3	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INDÍGENA SAC LTDA.
4	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LA BENÉFICA LTDA.
5	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO NUEVA HUANCABILCA LTDA.
6	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PREVISIÓN, AHORRO Y DESARROLLO COOPAD LTDA.
7	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO HUAQUILLAS LTDA.
8	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALIANZA MINAS LTDA.
9	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CAMPESINA "COOPAC" LTDA.
10	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN JOSÉ LTDA.
11	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO 9 DE OCTUBRE LTDA.
12	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO GUARANDA LTDA.
13	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO LTDA. - IMBABURA
14	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO QUILANGA LTDA.
15	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO 23 DE JULIO LTDA.
16	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA PEQUEÑA EMPRESA CACPE ZAMORA
17	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PILAHUIN LTDA.
18	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA PEQUEÑA EMPRESA DE PALORA
19	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO FONVIDIA LTDA.
20	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MARCABELÍ LTDA.
21	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CORPORACIÓN CENTRO LTDA.
22	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LA NUEVA JERUSALÉN
23	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COCA LTDA.
24	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ATUNTAQUI LTDA.
25	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABDÓN CALDERÓN LTDA.
26	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LUZ DEL VALLE
27	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN JORGE LTDA.
28	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO GONZANAMÁ
29	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA ANITA LTDA.
30	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO 4 DE OCTUBRE LTDA.
31	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO VIRGEN DEL CISNE
32	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CÁMARA DE COMERCIO DE SANTO DOMINGO
33	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CHONE LTDA.
34	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CREDIAMIGO LTDA.
35	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO HUAYCO PUNGO
36	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INDÍGENA SAC PELILEO LTDA.
37	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN MIGUEL DE PALLATANGA LTDA.
38	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LUCHA CAMPESINA LTDA.
39	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN JOSÉ SJ
40	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA PEQUEÑA EMPRESA GUALAQUIZA
41	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SEÑOR DE GIRÓN
42	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOLIDARIA LTDA.

- Puntos de recaudación de las cooperativas asociadas a Representaciones Ordoñez y Negrete S.A. REPORNE

No.	COOPERATIVAS ASOCIADAS A REPRESENTACIONES ORDOÑEZ Y NEGRETE S.A. REPORNE
1	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AMBATO LTDA.
2	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ARTESANOS LTDA.
3	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ACCIÓN IMBABURAPAK LTDA.
4	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ANDINA LTDA.
5	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNIÓN EL EJIDO
6	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MICRO EMPRESARIAL SUCRE

- ✓ Al llegar a la ventanilla, mencione al cajero el número de su código de tarjeta y el número de cuotas que desee pagar.

## 2. ¿Cómo puedo pagar las pensiones alimenticias?

### ➤ Pago en dinero en efectivo

- ✓ Puede pagar en efectivo en las ventanillas del Banco del Pacífico; de sus redes asociadas; de Banecuador; de BanCODESARROLLO; o, de las cooperativas asociadas a COONECTA, FINANCOOP y REPORNE.
- ✓ Recuerde que al valor de su pensión alimenticia debe agregar el monto de USD 0.49, tarifa por el servicio de recaudación, aprobada por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera y que recaudará la institución financiera. Así por ejemplo, si su pensión es de USD 100.00, al momento de depositar, lo hará por el valor de USD 100.49.
- ✓ Cuando realice su depósito, la entidad recaudadora le entregará un comprobante de depósito por el valor de su pensión alimenticia; y una factura por USD 0.39 incluido el IVA, tarifa por el servicio de recaudación. El valor restante de USD 0.10 es la tarifa que el Banco Central del Ecuador cobra por el servicio de acreditación del valor de la pensión en la cuenta del alimentario/beneficiario.

### ➤ Pago con cheque certificado

- ✓ Podrá pagar con cheque certificado, girado a nombre del Banco del Pacífico, única institución autorizada para este tipo de pago.
- ✓ Recuerde que al momento de girar el cheque, debe agregar al valor de su pensión alimenticia, el monto de USD 0.10 que es la tarifa que el Banco Central del Ecuador cobra por el servicio de acreditación del valor de la pensión en la cuenta del alimentario/beneficiario. Por ejemplo, si el valor de la pensión es USD 400.00, gire el cheque por el valor de USD 400.10.
- ✓ Cuando se acerque a las ventanillas de las agencias del Banco del Pacífico, al momento de entregar al cajero el cheque previamente certificado, deberá pagar en efectivo el valor de USD 0.39 incluido el IVA, por tarifa de recaudación. El cajero le entregará una factura por este concepto.

### Tome en cuenta:

- ❖ Si el depósito de la pensión alimenticia permanece en estado “Pagado” hasta las 17h00 del siguiente día de realizado el depósito, acérquese a la pagaduría

o centro de mediación de la Función Judicial donde fue creado el código de su tarjeta para mayor información.

- ❖ En las redes asociadas del Banco del Pacífico, únicamente se aceptan depósitos en efectivo hasta un valor máximo de USD 2,000.00.

#### **D. RETIRO DE PENSIONES ALIMENTICIAS – ALIMENTARIO/BENEFICIARIO**

##### **1. ¿Debo asumir algún costo por este servicio?**

- ✓ Cuando el dinero de su pensión alimenticia se deposite en su cuenta bancaria, la entidad financiera receptora descontará la tarifa de USD 0.30 incluido el IVA por concepto de servicio de acreditación, aprobada y autorizada por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.

##### **2. ¿Voy a continuar recibiendo de manera normal y en las mismas fechas la pensión de alimentos?**

- ✓ Sí, tan pronto el alimentante realice el depósito en las agencias Banco del Pacífico; de sus redes asociadas; de Banecuador; de BanCODESARROLLO; o, de las cooperativas asociadas a COONECTA, FINANCOOP y REPORNE, a nivel nacional.

##### **3. ¿Puedo solicitar que se deposite la pensión alimenticia en la cuenta bancaria de la institución financiera de mi elección?**

- ✓ Sí, usted puede elegir la institución financiera en la que se encuentre abierta y activa la cuenta bancaria en la que se depositará el valor de su pensión alimenticia.